

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE GUICH

ÚLTIMA REVISIÓN: 20 DE AGOSTO DE 2018

A. DEFINICIONES.

1. CONDICIONES GENERALES
2. CUENTA
3. DE LOS SERVICIOS.
4. CONTENIDOS DE LOS USUARIOS.
5. USO DE LOS SERVICIOS Y NORMAS DE CONDUCTA
6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL
7. NOTIFICACIÓN DE CONTENIDOS ILÍCITOS
8. MEDIDAS DE PROTECCIÓN TÉCNICA – GESTIÓN DE DERECHOS DIGITALES
9. PUBLICIDAD, PROMOCIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS
10. RESPONSABILIDAD, GARANTÍA Y COMPENSACIÓN
11. CANCELACIÓN
12. ACTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS, SOFTWARE Y TÉRMINOS
13. PRIVACIDAD
14. CONFIDENCIALIDAD
15. DISPOSICIONES VARIAS

¡Bienvenido a GUICH! Gracias por acceder a nuestra plataforma digital y hacer uso de nuestros servicios. Sírvase leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones de Uso, ya que el acceso y uso de esta plataforma digital implica la aceptación de este documento y comprende un acuerdo de voluntades entre Usted como usuario de la plataforma y GUICH, S.A. de C.V (“GUICH”) como prestador de los servicios aquí contenidos.

Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no debe aceptarlos, pero lamentablemente no podrá disfrutar de esta plataforma ni acceder a los servicios que GUICH ofrece.

A.- DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se entenderá por:

1. **TERMINOS.** Los presentes términos y condiciones en su integridad.
2. **GUICH.** La persona moral: GUICH S.A. de C.V y sus sociedades filiales, subsidiarias, unidades de negocio, empresas matrices, empleados, directivos y consejeros, así como, sus subcontratistas, distribuidores, proveedores de contenidos, oficiales, funcionarios de sus empresas y en general cualquier persona vinculada directa o indirectamente con la misma.
3. **PLATAFORMA WEB / PLATAFORMAS WEB.** Indistintamente todos los portales web ya sea: páginas web para cualquier navegador, extensiones, plug-ins, aplicaciones móviles para Android y/o IOS, desarrollados y puestos a disposición de cualquier persona por GUICH y que son propiedad exclusiva de este. De manera enunciativa más no limitativa, las páginas web: www.móvil.guich.mx y www.guich.mx.

4. **SERVICIOS.** En general, todas las herramientas de software, aplicaciones y funciones en línea que GUICH pone a disposición de cualquier persona a través de sus PLATAFORMAS WEB, en términos de la definición anterior.
5. **CONTENIDOS.** En general todo el material publicado en los Servicios, y Productos y/o la plataforma web refiriéndonos de manera enunciativa mas no limitativa a todos los elementos de texto y gráficos, todos los mensajes de datos o informaciones, los títulos, información de usuarios, datos personales de los usuarios, interfaces, UX y UI, vídeos, efectos audiovisuales, y cualquier otro elemento que aparezca en uno o varios de los Servicios, en conjunto con los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, marcas comerciales, patentes, modelos de utilidad, derechos de diseño registrado y no registrado, nombres de dominio, acrónimos, logotipos, dibujos, programas de ordenador y bases de datos, así como cualquiera de sus componentes –incluyendo sin limitar código fuente, código objeto, iconos, diseño de interfaz y datos– que les sean inherente y cualquier información o datos de terceros que se encuentren en la plataforma web y en los Servicios
6. **USUARIO.** En general toda persona que utiliza las distintas plataformas web así como los servicios y productos que GUICH pone a su disposición en las mismas, como persona física o persona moral a través de quién legalmente puede contratar en su nombre y representación, a efecto de realizar la compraventa de productos GUICH.
7. **PRODUCTOS** Todas aquellos productos de GUICH, disponibles en las plataformas web de GUICH, puestos a disposición del Usuario, para efectos de ser adquiridos a través de dichas plataformas o en físico, y que incluyen de manera enunciativa mas no limitativa: ensaladas, sándwiches, cafés, wraps, paninos, baggels, jugos, y en general bebidas y alimentos elaborados y comercializados por GUICH.
8. **CONDICIONES ESPECIALES.** Todas aquellas reglas que rijan el uso de determinado Servicio, Contenido y/o Plataforma Web de GUICH, que debido a las circunstancias especiales de dichos Servicios se deban regir de forma especial y que en su momento serán notificadas al Usuario.
9. **CUENTA.** Servicio de las Plataformas Web, que permite al Usuario almacenar toda la información con respecto al uso de los Servicios, de productos adquiridos, datos personales, identidad y registro de los cuales se considera que es Titular, y toda vez que se requiere un correo electrónico, contraseña para registrarse se considera, para los efectos de estos términos con la misma validez de la firma electrónica en términos del artículo 90 del Código de Comercio y demás disposiciones aplicables.

1. CONDICIONES GENERALES

Los presentes términos rigen la relación entre GUICH y el Usuario (en lo sucesivo, el "Usuario", "usted" o "Usted" de manera indistinta) que utiliza las distintas plataformas web que GUICH pone a su disposición.

Aceptar los presentes Términos y continuar con su registro como Usuario implica, de manera automática, la libre, informada y plena voluntad y aceptación, por parte del Usuario, de estos Términos, aviso de privacidad, de nuestra Política de Privacidad aquí

contenida y de las Condiciones Especiales que se pudiesen incluir dentro de los presentes Términos.

La aplicación de estos términos se extiende a todas las normas aplicables a nivel local, estatal, nacional e internacional que sean requeridas para su cumplimiento.

GUICH se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o suprimir cláusulas en los presentes Términos en cualquier momento, de conformidad con los procedimientos que se describen en el siguiente Punto 12 de estos Términos. Usted autoriza a GUICH para que dentro de las secciones que integran el presente sitio, pueda exhibirse información publicitaria de GUICH o terceros.

1.1 VERACIDAD DE LA INFORMACION.

Usted desde este momento reconoce y acepta que toda la información que publique en los Servicios, sea respecto de su persona o de cualquier propiedad, es fidedigna, cierta y real, completa y que Usted en todo momento será el único y exclusivo titular y responsable de dicha información, obligándose de hacer frente a terceros, a otros Usuarios, autoridades y a GUICH, de toda la información que comparta desde su cuenta.

Usted se compromete a mantener actualizada en todo momento, la información personal, de su cuenta, ya sean datos personales así como información bancaria, domicilio, entre otros (incluso en el supuesto de la transferencia de datos desde una Cuenta ya existente), de conformidad con los requisitos formulados por GUICH durante el proceso de registro y uso de los Servicios y Productos.

En este acto, mediante su proceso de registro, Usted declara y afirma que no es una persona o entidad distinta de Usted mismo, ni tampoco presentará su identidad vinculada con cualquier otra persona o entidad de un modo que resulte inexacto, salvo que sea en calidad de representante o apoderado legal, incluyendo la utilización del nombre de Usuario, la contraseña o cualquier otra información relativa a la Cuenta de otra persona, o el nombre, el parecido, la voz, la imagen o la fotografía de otra persona, o facilitando información falsa respecto de un progenitor o tutor legal, en caso de que en el proceso de registro se le pida que facilite esta información.

1.2 INFORMACION BANCARIA.

En este acto y como proceso de su registro como Usuario, Usted reconoce, acepta y suscribe por medio de los presentes Términos que es el propietario y/o cuenta con las facultades suficientes para hacer uso de las cuentas bancarias que en lo futuro llegue a ser uso en su Cuenta. Así mismo acepta la responsabilidad de tal manifestación frente a cualquier tercero respecto de dichas cuentas.

1.3 VERIFICACION DE LA INFORMACION.

Como parte de los Servicios ofrecidos, GUICH, incluye herramientas de software altamente funcionales para procesar y automatizar la información que se comparte por los Usuarios en la plataforma web y contenidos, a efecto de brindar un mejor Servicio. No obstante, GUICH no garantiza la veracidad de la información que los Usuarios comparten en las Plataformas Web. Por lo anterior, GUICH no tiene ninguna responsabilidad respecto a la veracidad de la información que aporten los Usuarios a la plataforma web.

1.4 USO DE LA INFORMACION.

Además de lo dispuesto en la política de privacidad respectiva, Usted autoriza a GUICH para hacer uso de toda la información publicada en su cuenta, para fines estadísticos y de evaluación, aun después de cerrada su cuenta y por todo el tiempo que la ley aplicable, en su caso, lo permita.

2. CUENTA

2.1. Creación de su Cuenta.

El acceso y la utilización de determinadas funciones y/o prestaciones adicionales de los Servicios están sujetos al registro del Usuario mediante la creación de una cuenta en GUICH que le permitirá continuar disfrutando de los Servicios, Productos y Contenidos puestos a su disposición.

Para crear una Cuenta deberá facilitar información veraz y exacta, según lo dispuesto en la sección 1.1 anterior. Al efecto GUICH solicitará su correo electrónico, teléfono celular, así como que genere una contraseña para poder otorgarle su cuenta. Una vez ingresado su correo electrónico y su contraseña, GUICH le solicitará verificar el mismo a través de la tecnología que GUICH considere conveniente. Una vez verificada su cuenta, esta hará las veces de "Firma Electrónica", en términos del artículo 89 del Código de Comercio vigente en el Territorio de los Estados Unidos Mexicanos, con todos los efectos legales aplicables entre otros: producir los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa. Al efecto todas las operaciones y uso que usted haga de los Servicios y Productos, así como las interacciones que sostenga con otros Usuarios desde su cuenta, se entenderán que han sido realizadas por el titular de la cuenta de correo electrónico y otros datos personales solicitados para su registro, y Usted no podrá alegar falsedad o prueba en contrario ante cualquier eventualidad, en términos del artículo 90 del Código de Comercio y cualquier otra legislación aplicable. Por lo anterior, usted es el único responsable del uso e información que se haga y se introduzca por medio de su cuenta.

Usted deberá estar autorizado para la utilización de los Servicios y productos respecto de los cuales se registre, cumpliendo con las disposiciones aplicables; por lo tanto, su edad, personalidad y capacidad jurídica, así como otros datos personales indispensables para utilizar los Servicios podrán ser requeridos por GUICH para continuar con su registro y para que Usted pueda gozar de los Servicios y aprovechar el Contenido puesto a su disposición, así como utilizar ciertos Servicios especiales.

Entre otros, para poder llevar a cabo y ofrecerle determinados Servicios y Productos, GUICH podría requerir de Usted los documentos en los formatos digitales señalados e incluyendo sin limitar, la siguiente información:

- Nombre completo o razón o denominación social
- Identificación oficial vigente o Acta Constitutiva según corresponda
- Documento público que acredite la facultad o el poder de la persona que actúe en su nombre, si fuera el caso
- Domicilio fiscal completo incluyendo calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses
- Cédula Fiscal y/o Constancia de Situación Fiscal

- Otra información fiscal
- Datos de cuenta bancaria
- Otros datos personales, tal cual se soliciten

El Usuario no debe crear múltiples cuentas, salvo que esté expresamente permitido por GUICH. En estos casos, el Usuario conoce y acepta que deberá cancelar la cuenta adicional cuando GUICH así se lo indique.

Al crear su Cuenta Usted deberá establecer una contraseña que es estrictamente personal y confidencial. Según lo estipulado en el capítulo de definiciones, en relación a la Cuenta así como el segundo párrafo de la presente sección, la cuenta que se le otorgue por parte de GUICH, tendrá la consideración de firma electrónica y Usted acepta que toda la información que comparta desde la misma así como los datos consignados en forma electrónica, tendrán el mismo valor que la firma autógrafa en relación con los consignados en papel de conformidad con las leyes mercantiles al efecto aplicables. Es posible que también su e-firma del SAT (Servicio de Administración Tributaria) le sea solicitada para poder firmar o aceptar ciertos acuerdos, por lo que, con mayor razón, ésta tendrá el mismo valor que la firma manuscrita en relación con los consignados en papel. Para los efectos de los presentes Términos, el titular de la cuenta será considerado siempre el titular del correo electrónico con el cual se generó la misma.

No revele a terceras personas la contraseña y demás datos de su Cuenta. GUICH nunca le pedirá que revele su contraseña ni tampoco tomará la iniciativa de ponerse en contacto con Usted para formularle las preguntas recordatorio de su contraseña, ni de cualquier modo pretender que Usted revele su contraseña o información personal que comprometa la seguridad de su Cuenta. En este sentido, Usted como Usuario asume en todo momento la responsabilidad de mantener su Cuenta actualizada en lo que respecta a la información y documentación que idóneamente acrediten su personalidad para contratar. Siempre se entenderá que la utilización de su Cuenta con su contraseña y los medios al efecto establecidos para acreditar su identidad y personalidad para contratar, en especial respecto de la contratación de Servicios, ha sido llevada a cabo por Usted mismo. En consecuencia, Usted es el único responsable del uso que se dé a su Cuenta.

En todo momento, revelar los datos de su Cuenta y contraseña a terceros o permitir el uso o acceso a su Cuenta por parte de terceros será su total y completa responsabilidad. En este sentido, GUICH siempre considerará que Usted es quien está utilizando su propia Cuenta. Por tal motivo, Usted tiene la obligación de informar a GUICH inmediatamente de cualquier uso no autorizado por Usted, de modo que GUICH pueda implementar las medidas de seguridad informáticas que resulten aplicables conforme a las políticas internas que al efecto resulten aplicables.

2.3 Nombre de Usuario

Para determinados Servicios puede ser necesaria la creación de un "Nombre de usuario". Los nombres de usuario están vinculados con su Cuenta y se podrán mostrar públicamente (para obtener más información sobre elementos que se pueden mostrar públicamente, consulte nuestra Política de Privacidad). Usted bajo su propia responsabilidad, puede utilizar un nombre de usuario que ya esté siendo utilizado por otra persona, siempre que cumpla los requisitos establecidos en los presentes Términos o las normas éticas que se aplican en internet. No se podrán usar ningún nombre de usuario que resulte insultante, vulgar, obsceno, difamatorio o que, de cualquier otro modo, viole los derechos de terceras personas (y en especial, y sin carácter exhaustivo, los derechos

relativos al nombre y a la propia imagen). Su nombre de usuario podría ser su nombre completo o la razón social de la sociedad que usted represente. Su nombre de usuario será en todo momento público, para todos los demás usuarios de la plataforma. La denominación social de una persona moral, se podrá mantener en privado, siempre que el nombre comercial de la misma, se mantenga público.

2.3. Exactitud y uso de los datos de su Cuenta

Usted reconoce y acepta que GUICH podrá tomar medidas para comprobar la exactitud de la información facilitada por Usted, incluso mediante la realización de comprobaciones relativas a cualquier número de teléfono, tanto fijo como móvil, y/o de cualquier dirección de correo electrónico que Usted hubiera facilitado respecto de un progenitor o tutor legal cuando procediera. Para proteger a los demás Usuarios y para impedir riesgos de fraude, Usted conviene en remitir a GUICH, a requerimiento de éstas y por correo postal, electrónico o por fax, las autorizaciones necesarias y la documentación probatoria que proceda. Entre la documentación que se le puede solicitar se puede incluir una copia de su documento nacional de identidad o de su pasaporte, así como la escritura pública en que conste la legal constitución de la sociedad que representa en su calidad de funcionario o apoderado legal, o cualquier otra información de su persona física y/o de la persona moral que represente. En consecuencia, Usted reconoce y acepta que en caso de requerírsele cualquier información o documento en relación con lo aquí descrito, su proceso de registro podrá interrumpirse o bien cancelarse si ya estuviese vigente, hasta en tanto Usted no proporcione dicha información o documentos por los medios que al efecto GUICH le señale; por lo tanto, en tanto dicha omisión no sea subsanada, Usted estará imposibilitado para usar los Servicios y acceder al Contenido que GUICH pone a su disposición al tenor de los presentes Términos.

Usted se compromete igualmente a informar a GUICH, tan pronto como resulte posible, a través de los medios de contacto que GUICH al efecto ponga a su disposición mediante cualquiera de sus plataformas oficiales, de cualquier posible uso no autorizado de su Nombre de usuario, de su contraseña o de cualquier otra información relativa a su Cuenta, o de cualquier otra posible violación de la seguridad relativa a los Servicios, o que afecte a los mismos, y de la que Usted hubiera tenido conocimiento.

3. DE LOS SERVICIOS

3.1 CONDICIONES GENERALES.

El Usuario declara gozar de capacidad jurídica suficiente para concluir el presente contrato y quedar sujeto, por tanto, a las presentes Condiciones Generales de Venta.

Al realizar un pedido esto implica la aceptación total y sin reservas por el Usuario de las presentes Condiciones Generales de Venta. A falta de aceptación expresa, cualquier condición contraria planteada por el Usuario no surtirá efecto frente a EL PROPIETARIO DE LA WEB, cualquiera que fuese el momento en que le haya sido comunicada. EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho de adaptar o modificar las presentes Condiciones Generales de Venta. En caso de modificación, serán aplicables a cada pedido las Condiciones Generales de Venta vigentes en la fecha de realización del pedido.

En este acto, los Usuarios liberan a GUICH de toda responsabilidad sobre los productos y servicios ofrecidos, salvo aquellas que se refieran a las garantías de los mismos estipuladas en los presentes términos.

Los Usuarios son los únicos responsables por la operación comercial que en su caso se llegase a celebrar respecto de los productos adquiridos siendo los usuarios totalmente responsables de cualquier reclamo que dicha operación comercial genere con terceros ya sea particulares o alguna autoridad.

En caso de que los servicios, contenidos, productos y/o plataformas web de GUICH, se vean afectadas por el uso indebido de los servicios y productos en contraposición a lo estipulado en los presentes términos o cualquier otro incumplimiento de las obligaciones adquiridas por los usuarios en los presentes términos, se vean dañados o afectados, el Usuario será enteramente responsable de los gastos que GUICH tenga que realizar a efecto de entablar algún proceso judicial o administrativo y/o cualquier gestión, en contra de algún tercero por dicho uso indebido. Lo anterior además de pagar los daños y perjuicios correspondientes.

Por tal motivo, en este momento, Usted se obliga a sacar en paz y a salvo a GUICH respecto de cualquier controversia y/o reclamo judicial o extrajudicial ya sea laboral, civil, mercantil o de cualquier índole que otro Usuario presente en contra de Usted y/o GUICH derivado de su incumplimiento a sus obligaciones que adopta al tenor de estos Términos o del contrato respectivo de la operación comercial que al efecto celebre con dicho Usuario.

GUICH tendrá en todo momento, la facultad de notificar al Usuario, respecto de alguna causa que pudiese ameritar un conflicto o controversia legal con otro Usuario, Autoridad o contra GUICH, el Usuario estará obligado para atender la notificación respectiva, así como seguir las indicaciones que GUICH mencione para corregir dicha situación, salvo pena de cancelación de su cuenta, y en su caso dar vista a las Autoridades correspondientes para que tomen las medidas respectivas.

3.2 HERRAMIENTAS DE SOFTWARE.

Los Servicios prestados por GUICH incluyen el ofrecimiento de herramientas de software a los Usuarios, que faciliten la comercialización de productos de GUICH, así como la venta, distribución, pago y entrega de dichos productos a los Usuarios, en los términos que estos elijan, y que se ofrezcan por GUICH.

Al efecto, los únicos pagos que serán recibidos y administrados por GUICH de parte de los Usuarios, se refieren al costo y envío, en su caso de los productos ofrecidas por GUICH al Usuario que este desee contratar. En ese orden de ideas, los servicios ofrecidos por GUICH, incluyen entre otros: Base de datos de productos, historial de productos solicitados, sistemas de administración de pago, almacenamiento de datos personales de los usuarios, localización de sucursales cercanas, menús digitales, entre otros.

3.3 DE LA COMPRA.

El Usuario realizará la compra de Productos desde la Plataformas Web, en el sitio móvil.guich.mx.

GUICH se reserva el derecho a rechazar un pedido de cualquier Usuario con el que tenga un litigio.

A efecto de que el usuario pueda realizar una compra, deberá registrarse previamente según lo estipulado en los presentes términos y otorgar la información requerida. Una vez realizado el registro el Usuario acepta los presentes términos así como las condiciones de venta.

Una vez finalizado el registro el usuario, podrá acceder al menú digital de productos disponibles y seleccionar los productos de su preferencia. Posteriormente deberá de elegir el método de envío, pago y programar el pedido según el tiempo estimado otorgado por GUICH, o bien solicitarlo a una hora fija. Una vez confirmado el proceso de compra quedará formalizado el pedido. En este momento, GUICH enviará al Usuario un correo electrónico confirmando los detalles de la compra realizada, esto es, la identificación de los Productos y servicios contratados y su precio.

Los datos registrados por GUICH constituyen la prueba de las transacciones hechas entre GUICH y el Usuario. GUICH confirmará su pedido a través del envío de un correo electrónico de la dirección contacto@guich.mx.

3.4 HORARIOS DE ATENCION.

Nuestros horarios de atención para pedidos web dependen al horario y aceptación de cada sucursal. Nuestros horarios de servicio al cliente en oficina son de lunes a viernes de 8am a 6pm.

GUICH se reserva el derecho de cancelar o no procesar cualquier pedido que sea solicitado fuera de los horarios de atención de la oficina o las sucursales.

3.5 PRECIO Y PAGO

Todos los precios de los Productos que se indican a través de las plataformas web **ya incluyen el IVA y los Gastos de transporte**. GUICH se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, pero los Productos se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor en el momento del registro de los pedidos. Los Productos permanecen en propiedad del proveedor hasta el momento en el que se haya producido el pago completo del pedido.

El pago se podrá efectuar por tarjeta bancaria, pago con saldo Güich Movil o Efectivo directamente en sucursal. Toda la información del usuario vertida en su cuenta en especial concerniente a cuentas bancarias, números de tarjetas bancarias, entre otros, es de estricta confidencial y no será revelada por GUICH a ningún tercero, que no tenga que ver directamente con la operación comercial contratada.

3.6 DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO

GUICH hará lo posible por satisfacer al Usuario en la demanda de sus Productos. Sin embargo, se reserva el derecho de cancelar pedidos sin responsabilidad alguna en virtud de las capacidades y necesidades logísticas de GUICH, así como fuerza mayor o caso fortuito. En caso de indisponibilidad de un Producto después de haberse realizado el pedido el Usuario será informado por correo electrónico de la anulación de éste o bien cambio de mercancía, siempre y cuando esto sea autorizado por el Usuario.

3.7 ENTREGA.

Nuestros Productos entregan directamente en sucursal o directamente a domicilio según sea el caso de su pedido y dependiendo si la sucursal cuenta con dicho servicio. Usted

nos indicara un horario para la entrega de su pedido, sin embargo toda entrega a domicilio tiene un tiempo estimado de entrega de al menos 45 minutos. En el domicilio de entrega puede recibir el paquete cualquier persona mayor de edad. En caso de no ser recibido el paquete en forma que usted lo solicito, el seguimiento posterior seria por parte del Usuario directamente con la sucursal.

GUICH enviará los Productos al destino que será la dirección que el Usuario establezca en caso que así lo haya solicitado.

La prestación del servicio depende de la disponibilidad de la sucursal la cual puede revisarse al momento de hacer su pedido o bien directamente con la sucursal. Pedidos a domicilio solicitados fuera de la zona de cobertura de entrega de la sucursal serán cancelados. Dicha circunstancia será notificada por GUICH al usuario mediante un correo electrónico.

3.8 DEVOLUCION DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS O EQUIVOCADOS Y GARANTIAS

Una vez entregado el Producto el Usuario es el único responsable del mismo, GUICH no se hace responsable por mal uso de la mercancía entregada.

La garantía respecto a las condiciones del producto es válida el mismo día de entrega de los alimentos. Cualquier cambio o garantía será valido por el cambio del mismo producto, por algo de valor equivalente o la devolución del dinero del cliente en caso que así lo solicite y se regrese el producto defectuoso o no deseado. Cualquier cambio por algo arriba del valor del mismo producto en garantía correrá por parte del cliente la diferencia del precio.

La devolución no podrá tener lugar en ningún caso si el Producto ha sido consumido más allá de la mitad o desecho parte de este o en su totalidad.

Para efectos de la devolución, será responsabilidad en todo momento del Usuario, hacer llegar el producto a la sucursal de envió a efecto de realizar la misma, ya sea por dinero, producto igual o similar de valor equivalente. Toda diligencia de devolución y reclamo de garantías, se deberá ejercer personalmente con el Usuario, quien deberá identificarse en la sucursal, con documento idóneo, coincidiendo con la información vertida en la cuenta. De lo contrario GUICH, se reserva el derecho de realizar la devolución concerniente.

En el caso de envíos a domicilio, GUICH no se hace responsable por los daños que puedan sufrir los productos en el proceso de transporte a su punto de entrega. No obstante lo anterior, si al entregar el pedido, el Usuario no quisiera recibirlo ya que se encuentra en mal estado, deberá acudir a la sucursal a efecto de realizar el trámite de devolución correspondiente.

3.9 SERVICIOS ADICIONALES.

GUICH podrá ofrecer servicios especiales u ocasionales, mismos que les serán notificados.

4. CONTENIDOS DE LOS USUARIOS

4.1 LICITUD Y CERTEZA DE LA INFORMACION.

Para los efectos de los presentes términos y condiciones se entenderá por "Contenidos de los Usuarios" toda la información que estos introduzcan en la plataforma. Al efecto usted garantiza que toda la información que vierta en las plataformas web es verídica y confiable. Así mismo, respecto a la información de cuentas bancarias y tarjetas de crédito o debido, usted garantiza que cuenta con las facultades y permisos suficientes para hacer uso de los mismos.

GUICH bajo ninguna circunstancia se hará responsable con autoridades competentes o terceros en caso de que exista algún reclamo por las operaciones que Usted realice en las plataformas web a través de su cuenta. Al efecto Usted será enteramente responsable de sacar a GUICH a salvo y en paz de cualquier acción, reclamo, proceso judicial o administrativo que sea entablado en contra de GUICH, por una autoridad o tercero respecto de operaciones que usted haya celebrado en las plataformas web y/o información que haya vertido en la página. Así mismo será responsable de pagar los daños y perjuicios correspondientes, así como el gasto de abogados, gestores o cualquier profesional o prestador de servicios que GUICH tenga que contratar para diligenciar dichos procesos.

4.2.- LICENCIA DE USO

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, usted garantiza a GUICH, una licencia perpetua, irrevocable, mundial, no exclusiva, irrestricta y gratuita, para usar, copiar, exhibir, distribuir, explotar o realizar cualquier acción con las fotografías, videos y cualquier "Contenido de los Usuarios" que usted publique en las plataforma web y Servicios de GUICH, y usted otorga a GUICH el derecho intelectual, la capacidad para hacer uso de dicha información para los fines exclusivos de satisfacer los "Servicios y productos" que haya adquirido en las plataformas web.

5. USO DE LOS SERVICIOS Y NORMAS DE CONDUCTA

5.1 Uso de los Servicios.

Los Servicios están destinados únicamente a su uso personal y usted no deberá en ningún caso utilizarlos en modo alguno diverso a los fines comerciales para los cuales son proporcionados en perjuicio de GUICH.

Usted se compromete a no vender, arrendar ni comercializar los Contenidos. Usted se compromete igualmente a no adaptar, modificar, descompilar, desmontar, someter a ingeniería inversa, traducir, adaptar, reproducir, distribuir, difundir o transferir ninguna información, ningún programa informático y, en general, ninguno de los elementos de los Contenidos o de los Servicios. Está expresamente prohibido la re-publicación (*re-posting*) o el uso automatizado o el uso masivo de los Contenidos, así como la transferencia de cualquiera de los Contenidos a cualquier otro ordenador o dispositivo móvil.

Usted se compromete a observar en todo momento durante la utilización de los Servicios (i) la legislación y la reglamentación, tanto nacional como internacional, vigentes, así como (ii) los presentes Términos y los contratos respecto a las operaciones comerciales que se celebren. Usted garantiza que no utilizará los Servicios (inclusive mediante la

creación y la utilización de Contenidos generados por usted mismo) con fines ilícitos o inmorales o en contra de la utilización prevista para los Servicios.

En función de los Servicios, GUICH le podría autorizar a descargar una copia del correspondiente Contenido en uno o más ordenadores o dispositivos móviles, así como a imprimir las páginas, cuando proceda, siempre a condición de que:

1. Mantenga intactas todas las leyendas de derechos de autor y de marcas comerciales y la demás información relativa a la propiedad intelectual que corresponda;
2. En general respete y atégase al cumplimiento de las normas en materia de derechos de autor y de propiedad industrial;
3. No copie (salvo para la creación de una única copia para sus necesidades de archivos de seguridad) ni elabore documentos derivados total o parcialmente basados en los Contenidos,; y
4. No utilice los Contenidos de ningún modo que pudiera sugerir algún tipo de asociación con los productos o servicios de GUICH, ni con los nombres de las marcas.
5. No dañe en ningún momento la imagen, marca, reputación de GUICH o de los Servicios ofrecidos.

El Uso de los Servicios no incluye el suministro por parte de GUICH de un ordenador ni de ningún otro hardware, equipo o servicio necesario para la utilización de los mismos. Para usar los Servicios deberán disponer de sus propios medios de telecomunicación y de su propio acceso a internet.

En el supuesto de un incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones legales o contractuales conforme a los presentes Términos, GUICH se reserva el derecho de:

1. Suprimir o suspender su Cuenta y poner fin a su Licencia, a los Servicios y a estos Términos;
2. Adoptar acciones legales, sobre la base de una responsabilidad civil o penal, al objeto de detener el citado incumplimiento y de obtener una compensación por sus pérdidas;
3. Más concretamente, y sin carácter exhaustivo, GUICH se reserva el derecho de actuar judicialmente contra cualquier Usuario que, deliberadamente, hubiera causado daños, o hubiera intentado causar daños, en los Servicios o que hubiera interrumpido el legítimo funcionamiento de los Servicios, o hubiera prestado su colaboración a los fines indicados.

GUICH se reserva el derecho de poner fin, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a la totalidad o a parte de los Servicios disponibles.

5.2 Normas de Conducta.

Concretamente, Usted se compromete a no realizar, ni directa ni indirectamente, ninguna de las siguientes conductas:

- Utilizar, en el ámbito de los Servicios, cualquier elemento o contenido que pudiera constituir una violación de los derechos de propiedad intelectual u otros derechos, como lo puede el secreto industrial, el derecho a la intimidad y/o a la propia

imagen, y/o de cualquier otro derecho, de los que GUICH o terceras personas sean titulares;

- Crear, utilizar, compartir y/o editar, por cualquier medio (en foros, correos electrónicos, mensajes perfiles públicos o por cualquier otro medio), dentro del ámbito de los Servicios, cualquier material (texto, palabras, imágenes, sonidos, vídeos, etcétera) o contenido que, a criterio de GUICH y de acuerdo con los presentes Términos, la ley, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público, resulte agresivo, amenazante, malicioso, difamatorio, incierto, pornográfico, pedófilo, obsceno, vulgar, racista, xenófobo, susceptible de incitar al odio, o sexualmente explícito, violento, contrario a la moral o que, de cualquier otro modo, resulte inaceptable;
- Crear, utilizar, compartir y/o editar, por cualquier medio (en foros, correos electrónicos, mensajes perfiles públicos o por cualquier otro medio), dentro del ámbito de los Servicios, cualquier material (texto, palabras, imágenes, sonidos, vídeos, etcétera) que resultara constitutivo de una violación de una obligación de confidencialidad, o que incitara a la comisión de hechos ilícitos (en particular, a la piratería, el rompimiento de claves (cracking) o la difusión de programas informáticos falsificados);
- Llevar a cabo actividades dirigidas a acceder a elementos o funciones de los Servicios cuyo uso no hubiera sido autorizado por GUICH;
- Arreglar, modificar, traducir, adaptar, reproducir, indiciar, copiar y/o extraer, por cualquier procedimiento, cualquier información, programa informático, base de datos, producto o cualquier otro elemento, incluidos los Contenidos, sin la previa autorización expresa de GUICH;
- Modificar, distorsionar, bloquear, cargar anormalmente, interrumpir, ralentizar y/o dificultar el normal funcionamiento de la totalidad o de parte de los Servicios, o la accesibilidad de otros Usuarios a los mismos, o el funcionamiento de las redes asociadas de los Servicios, o la tentativa de llevar a cabo cualquiera de las anteriores acciones;
- Transmitir o propagar cualquier virus, troyano, gusano, bomba, fichero corrompido y/o cualquier dispositivo destructivo semejante o cualquier tipo de dato corrompido dentro del ámbito de los Servicios, y/o organizar, participar en, o estar involucrado de cualquier modo en cualquier tipo de ataque a los servidores y/o Servicios de GUICH o de sus empresas colaboradoras o asociadas, y/o a los de sus socios comerciales y proveedores de servicios;
- Crear, utilizar y/o difundir programas informáticos automáticos o "macros", incluidos, sin carácter exhaustivo, programas o aplicaciones "cheats", "hacks", "mods", "bots" y "trainers", y/o utilizar los Servicios a través de un sitio espejo (mirror site);
- Crear o facilitar cualquier otro mecanismo que permita la utilización de los Servicios por parte de otras personas, como por ejemplo emuladores de servidores;
- Reproducir, copiar, descargar y/o capturar por cualquier medio, los contenidos de las plataformas web cuyo uso es exclusivo de GUICH S.A. DE C.V., y está sujeto a Derechos de Propiedad Intelectual de los cuales GUICH es el único y exclusivo Titular, así como lucrar con los mismos y utilizarlos con terceros o para fines no autorizados en los presentes términos.
- Utilizar información incorrecta, utilizar la Cuenta de otro Usuario, asumir la identidad de otra persona o presentar credenciales falsas en sus relaciones con cualquier persona física o jurídica dentro del ámbito de los Servicios o durante la utilización de los mismos;

- Utilizar cualquier mecanismo no expresamente autorizado por GUICH para la captación o interceptación de datos intercambiados por otros Usuarios dentro del ámbito de los Servicios, o los nombres/nombres de pantalla y/o contraseñas de cualquier otro Usuario;
- Intentar obtener una contraseña o información relativa a una Cuenta, o cualquier otra información de naturaleza privada, de cualquier otro Usuario de los Servicios y/o vender, alquilar, compartir, prestar y/o de cualquier otro modo transferir a cualquier tercero ajeno su Cuenta y/o los mecanismos de acceso a la misma y/o, de cualquier otro modo, permitir que cualquier tercero ajeno se beneficie de su Cuenta;
- Realizar un uso inapropiado del sistema de ayuda o de los botones de reclamaciones, o remitir informes falsos a los miembros del personal de GUICH; y/o proveedores, otros Usuarios o empresas colaboradoras o asociadas.
- Acceder, utilizar, descargar los Servicios o, de cualquier otro modo, reproducir o facilitar a cualquier tercero (sin cargo alguno o mediante pago) cualquier directorio de Usuarios de los Servicios o cualquier otra información relativa a los Usuarios o al uso de los Servicios;
- Negarse a seguir las instrucciones de cualquier representante de GUICH y/o presentarse falsamente como empleado o como representante de GUICH, o de las filiales, o proveedores, o empresas colaboradoras o asociadas y/o agentes de ésta.
- Subir información falsa y/o engañosa respecto de las cuentas bancarias, tarjetas de débito y/o crédito, de las cuales haga uso en su Cuenta.
- Subir y/o utilizar información respecto de las cuentas bancarias, tarjetas de débito y/o crédito, de las cuales haga uso en su Cuenta, sin la respectiva autorización para hacer uso, o sin que el Usuario no sea el titular de dichas cuentas.
- Participar en negociaciones fraudulentas, o haber sido sentenciado por algún delito, y/o se encuentra sujeto a algún proceso legal.
- Incumplir con algún acuerdo, compromiso u obligación de este o cualquier otro documento legal aceptado o pactado en la plataforma digital de GUICH.
- Dejar de usar su cuenta en un periodo igual o mayor a 6 seis meses.

5.3 Sanciones.

En caso de que el Usuario incumpla con los presentes términos, o bien incurra en algunas de las conductas señaladas en el punto inmediato anterior, GUICH podrá discrecionalmente ejercer las siguientes acciones:

1. Cancelar la cuenta del Usuario de forma temporal o permanente de acuerdo a lo estipulado en el punto 11 de los presentes términos.
2. Dar vista a las autoridades competentes a efecto de que se ejerciten las acciones legales correspondientes en contra del Usuario por el mas uso de las plataformas web.
3. Proceder legalmente solicitando el pago de daños y perjuicios que en su momento se llegasen a causar.

5.4 Supervisión de los Servicios por parte de GUICH

GUICH, con sujeción a las disposiciones legales imperativas que resulten de aplicación, no se compromete a supervisar el contenido, los mensajes o cualquier otra información que

los Usuarios emitieran en los Servicios. No obstante lo anterior, GUICH se reserva el derecho, sin que ello constituya una obligación, de revisar determinados elementos colocados en línea, en especial en las páginas de inicio o en los medios oficiales de comunicación, así como el de eliminar cualquier elemento que se hubiera puesto a disposición del público o de los demás usuarios a través de los Servicios y que pudiera incurrir en alguna violación de lo dispuesto en las cláusulas de los presentes Términos o a los derechos de privacidad y confidencialidad de terceros.

GUICH se reserva además el derecho de establecer normas de conducta adicionales, así como de establecer límites a la utilización de los Servicios. Así, por ejemplo, GUICH podrá establecer discrecionalmente:

- El número máximo de días que los mensajes o cualquier otro Contenido que se hubiera cargado quedarán almacenados dentro del ámbito de los Servicios;
- El número o el volumen máximo de mensajes que se pueden enviar o recibir a partir de una Cuenta abierta en los Servicios;
- La capacidad máxima de memoria que nuestros servidores asignarán a su Cuenta;
- El número máximo de veces que podrá acceder a los Servicios, junto con la duración máxima de cada acceso en un determinado período de tiempo.

GUICH se reserva además el derecho de cancelar o terminar su Cuenta en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, así como proceder legalmente en los casos que se amerite.

6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

6.1 DISPOSICIONES GENERALES

Los Servicios están diseñados, editados, producidos y gestionados por GUICH.

Los Servicios, Productos y todos los Contenidos, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial vinculados con el diseño y desarrollo de los mismos, con la selección de estos elementos, con su presentación, elaboración y disposición, y su diseño pertenecen a GUICH, o a los representantes y otorgantes de las licencias de ésta, a excepción de los contenidos generados por el Usuario y de los contenidos generados y propiedad intelectual e industrial perteneciente a terceros.

Del mismo modo, las marcas, avisos comerciales, los nombres de dominio, los acrónimos, los logotipos, los dibujos y los demás elementos que aparecen en los Servicios, Productos, Contenidos y plataformas web, son propiedad de GUICH, de sus socios comerciales que le han concedido una licencia de uso dentro del ámbito de los Servicios o de las personas o empresas previamente propietarias de dicha propiedad intelectual, según sea el caso.

Los Servicios, así como la totalidad de los Contenidos están protegidos por la legislación en materia de derechos de autor y por la legislación en materia de propiedad industrial, concretamente sobre patentes, bases de datos, planos y modelos y marcas comerciales, mexicanas e internacionales, así como por los convenios internacionales y por el resto de la legislación que protege la propiedad intelectual e industrial y los correspondientes derechos exclusivos. Queda prohibido cualquier uso, comunicación pública, reproducción, exhibición, distribución y puesta a disposición del público de los citados elementos, o de la totalidad o de parte de los Servicios, con independencia de la forma y

de la causa de la misma, sin la previa autorización de GUICH y, en su caso, de los correspondientes representantes y otorgantes de licencias o de los correspondientes titulares de dicha propiedad intelectual.

Usted reconoce que está autorizado a utilizar los citados elementos y la información incluida en los Servicios y en los Contenidos, dentro de los límites expresamente definidos por GUICH y dentro de los límites establecidos por los correspondientes representantes y otorgantes de licencias o de los correspondientes titulares propiedad intelectual exhibida en los Servicios. Igualmente reconoce y acepta que ninguno de los presentes Términos da lugar a ninguna transferencia de propiedad en su favor, ni en favor de tercero ajeno alguno, de ninguna marca comercial, ni de ningún nombre comercial, ni de ningún otro derecho de propiedad con respecto a los Servicios, ni a parte de los mismos, o a los Contenidos. Usted se compromete a no hacer nada que contravenga lo dispuesto en el presente punto o que pudiera resultar perjudicial a este respecto.

6.2 LICENCIA DE USO DE SOFTWARE Y SERVICIOS

GUICH (o sus licenciadores) le otorgan una licencia personal, limitada, no comercial, no exclusiva, revocable, mundial, intransferible, y que no podrá ceder en régimen de sublicencia, para instalar, acceder y/o utilizar los Servicios (total o parcialmente), la plataforma web y cualquier otro Contenido, hasta el momento en que usted, el Usuario, o GUICH den por resuelto estos Términos. Bajo ninguna circunstancia podrá utilizar, ni permitir que otros utilicen, los Servicios o esta Licencia para fines comerciales sin antes obtener una autorización para hacerlo de parte de GUICH. Es posible que sean necesarias mejoras, actualizaciones, soluciones provisionales y modificaciones para poder seguir utilizando los Servicios en determinado hardware. Este producto se le cede bajo licencia, no se le vende. La licencia se otorga para lo siguiente:

1. El acceso y uso de los Servicios, de su software y de su plataforma web únicamente en relación con su acceso y uso de los Servicios;
2. El acceso y uso de cualquier Contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios y únicamente para aquello previsto por GUICH y lo establecido en estos Términos.

GUICH se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presente Términos. De igual manera se reserva el derecho para revocar la Licencia a cualquier Usuario, en cualquier momento y a su entera discreción.

Según proceda, ciertas partes de los Servicios pueden estar utilizando funciones de terceros, algunas de las cuales están gestionadas por proveedores externos u otros Usuarios, y a las que pueden corresponder la aplicación términos, condiciones y/o costes adicionales. Dichos términos y condiciones adicionales serán en todo momento de obligatorio cumplimiento.

7. NOTIFICACIÓN DE CONTENIDOS ILÍCITOS

En el supuesto de que usted entendiera que algún Contenido puesto en los Servicios a disposición de los Usuarios no observara los presentes Términos (incluyendo las Normas de Conducta establecidas en el Punto 5.2 precedente), podrá hacerlo del conocimiento de GUICH utilizando para tal fin los medios oficiales de comunicación que se incluye en cada servicio o remitiendo para tal fin, un correo electrónico, un fax o una carta a la dirección o

al número que se indican en la parte final de estos Términos o en el siguiente correo electrónico, indicando en la misma la información que se indica a continuación.

Correo electrónico de contacto:

contacto@GUICH.mx

- 1 Indique la fecha de su notificación;
- 2 Indique su nombre, apellido y dirección de correo electrónico;
- 3 Identifique y describa el Contenido que, a su juicio, es contrario a los presentes Términos, señalando la ubicación precisa del mismo;
- 4 Indique los motivos por los que usted cree que este Contenido no observa lo dispuesto en los presentes Términos y debe ser retirado de los Servicios.
- 5 Cuando notifique la violación de un derecho de autor, indique la obra protegida por el derecho de autor respecto del cual usted desee notificar una violación y facilite toda la información necesaria para acreditar la existencia del citado derecho de autor y para probar que usted está autorizado a intervenir en nombre del titular del citado derecho de autor;
- 6 Adjunte, mediante un escrito libre, una declaración en la que manifiesta que toda la información que ha sido facilitada por Usted a GUICH es correcta y que estaba legitimado para compartirla.

Tras la recepción de una notificación íntegra, GUICH se reserva el derecho de actuar conforme entienda apropiado y de manera plenamente autónoma. Se le informa que presentar como ilícito un contenido con la intención de obtener la supresión del mismo o la suspensión de su difusión a través de los Servicios, siendo consciente de que tal información es incorrecta, está castigado por la ley y por estos Términos.

GUICH se reserva el derecho de pedirle que deje de utilizar el Contenido que, a su juicio, es contrario a las disposiciones de los presentes Términos y/o que suprima o desactive el Contenido en cuestión. En el supuesto de que GUICH suprimiera o desactivara algún contenido publicado por usted y que se entendiera como manifiestamente ilegal o contrario a los presentes Términos, la moral y las buenas costumbres, GUICH se reserva el derecho de suspender o suprimir su Cuenta, de conformidad con lo dispuesto en el Punto 10 y 11 siguientes.

8. MEDIDAS DE PROTECCIÓN TÉCNICA Y GESTIÓN DE DERECHOS DIGITALES

Determinados Servicios de GUICH pueden estar protegidos por medidas de protección técnica y derechos de gestión digital, en especial, y sin carácter exhaustivo, medida protección física, marca de agua, llaves digitales, activación en línea, firmas electrónicas, *e-firma* del SAT, entre otros.

Para acceder a ciertas funciones o Servicios, y en algunos casos para desbloquear contenidos exclusivos, proceder a ciertos Servicios podría ser necesaria o exigible una conexión a internet de banda ancha, contar con una Cuenta de GUICH y contraseña y contar con una *e-firma* del SAT, entre otros requisitos.

GUICH puede cancelar, a su entera discreción, el acceso a una o varios servicios, Servicios o funciones en línea mediante un preaviso publicado con una antelación de un 1 día natural.

8.1 Acceso a los Servicios.

Los Servicios podrán ser protegidos mediante software de gestión de derechos digitales ("software DRM"). En tal caso, mediante estos Términos usted acepta, reconoce y autoriza lo siguiente en relación con el software DRM: (i) la instalación de GUICH, es decir del Servicio, podrá provocar la instalación del software DRM en su equipo; (ii) el software DRM puede limitar el número de instalaciones del producto; (iii) el software DRM puede instalar en su equipo los componentes adicionales necesarios para la protección contra copias; y (iv) durante la instalación y/o primera ejecución del producto puede ser necesaria una conexión en línea para desbloquear el producto a través del software DRM. Lo anterior para efecto de aplicaciones móviles y plug-ins en exploradores.

GUICH declina toda responsabilidad con respecto a los componentes que cualquier software DRM pueda instalar en su equipo. Para obtener información adicional, visite el sitio web del software DRM que aparezca durante la instalación del Servicio. Es posible que se requiera una conexión a internet, una cuenta para instalar dicho programa y registrarse con el código serie de un solo uso adjunto para ejecutar y acceder a los servicios en línea y a las funciones de este Servicio. Es posible que se impongan restricciones de edad para el acceso a los Servicios y funciones en línea, con arreglo a la legislación local.

De igual manera, usted acepta, reconoce y autoriza que sean instalados otro tipo de software o programas, previo aviso, para poder llevar a cabo u ofrecer y completar con los Servicios y transacciones, como podría ser la instalación de un programa para poder utilizar la *e-firma* del SAT o reconocer su identidad mediante diversos algoritmos de identificación e individualización.

8.2 Herramientas analíticas y tecnología para la presentación de anuncios.

GUICH utiliza herramientas analíticas de terceros para recopilar datos sobre hábitos suyos y de otros usuarios respecto del uso del Servicio. Los datos así recopilados podrán contener, entre otros: identificadores únicos de identidad de dispositivos móviles u otros identificadores y ajustes de dispositivos, información sobre operadores, sistemas operativos y localización, fecha y tiempo dedicados al Servicio, otros parámetros y estadísticas, uso de funciones, tasas de conversión de anuncios, tasas de monetización y monitorización, historial de compras e información similar. GUICH utiliza tecnologías de presentación de anuncios de terceros que pueden recopilar datos como resultado de la presentación de anuncios en los Servicios y susceptibles de presentar temporalmente anuncios en los Servicios. La información recopilada y utilizada para la presentación direccionada de anuncios puede contener, entre otros, datos sobre: edad y sexo, veces que se visualizó un anuncio, identidad única del dispositivo móvil u otros identificadores y ajustes de dispositivos, información acerca del uso del Servicio por su parte, terminal móvil compatible y otros sitios de Internet (incluyendo páginas y sitios web móviles de terceros) que haya visualizado (así como fecha y hora de visualización). Las herramientas analíticas y las tecnologías de presentación de anuncios pueden utilizar archivos de registro de servidor, balizas web, cookies, píxeles de seguimiento y demás tecnologías para recoger los mencionados datos, y combinar la información así recogida sobre otros Servicios y servicios de GUICH con los datos recogidos de sitios web y productos y servicios móviles de terceros, así como con datos demográficos y publicitarios y encuestas de mercados y demás instrumentos de análisis.

La información y datos que GUICH recopile o reúna podrá ser utilizada para fines comerciales, siempre y cuando no se relacione con sus datos personales, y se trate meramente como información estadística, o en caso de relacionarse deberá cumplir con las leyes en materia de tratamiento de datos personales y serle notificado al respecto en las Políticas de Privacidad de los Servicios.

Aisladamente, esta información no puede considerarse datos personales; no obstante, si GUICH la combina con sus datos personales, podremos tratarla como datos personales en virtud de nuestra Política de Privacidad. GUICH hace todo lo posible para proporcionarle vínculos a las políticas de privacidad de sus colaboradores en virtud de las cuales utilizan sus herramientas y tecnologías y, en la medida de lo posible, ofrecerle la posibilidad de optar por no utilizar los Servicios.

8.3 Autorización para monitorear.

Cuando esté utilizando los Servicios, éstos podrán monitorear la memoria de acceso aleatorio (RAM) de su hardware para comprobar si existen programas de terceros prohibidos conforme a los presentes Términos, que estén interactuando con los Servicios. En caso de que GUICH detectase dichos programas no autorizados, esta información, incluyendo el nombre de su Cuenta, su dirección de protocolo de Internet (IP), detalles acerca del programa no autorizado, y fecha y hora de detección del mismo, así como las especificaciones de su hardware y características de rendimiento del mismo, con o sin notificación adicional esta información le será comunicada y las acciones correspondientes serán adoptadas. Si se detecta el uso de un programa de terceros no autorizado, estos Términos, junto con los derechos inherentes a los mismos como lo puede ser, entre otros, el acceso por su parte a los Servicios, podrán revocarse, con o sin notificación adicional. No obstante, GUICH no comparte y declina toda responsabilidad por las opiniones, consejos y/o recomendaciones presentadas o enviadas por Usted por medio de los Servicios. Dichas comunicaciones serán de exclusiva responsabilidad del Usuario que las envíe.

9. PUBLICIDAD, PROMOCIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS.

GUICH, de manera plenamente discrecional y con sujeción únicamente a sus criterios editoriales relativos a cada Servicio, podrá destacar determinados productos y/o servicios de terceros, mediante la inserción de enlaces promocionales, de banners publicitarios o de cualquier otro elemento publicitario y promocional, pudiendo llevar a cabo igualmente operaciones de comercialización cruzada con cualquier asociado de su elección.

GUICH no es responsable de los productos o servicios de terceras partes así destacados.

GUICH podrá utilizar información sobre los productos y servicios, así como la interacción de estos con los usuarios a partir de sus cuentas como son: precio, ubicación, descripción, superficie, entre otra así como los datos personales o no personales del Usuario, con la debida notificación de sus derechos de privacidad y del uso de sus datos, para fines publicitarios, de promoción o muestra por cualquier medio de la plataforma digital y los Servicios.

GUICH podrá establecer un sistema de clasificación, valuación o rating de Usted y los demás Usuarios, los Servicios y/o los bienes productos que el Usuario mantenga en su cuenta. Así mismo podrá solicitar su colaboración para calificar los Servicios y Productos

de GUICH, y se basará en un sistema de puntos o estrellas según diferentes variables y sobre todo sobre la percepción de los mismos usuarios y de los Servicios. Asimismo, también permitirá a los usuarios de GUICH y de los Servicios comentar sobre sus experiencias al utilizar los Servicios.

Al efecto GUICH, podrá utilizar la información de su cuenta, tal como número de pedidos, tiempo estimado de entrega, tipo de pedidos, reclamos iniciados, entre otro para fines de evaluación de los servicios, productos y publicidad. Bajo ninguna circunstancia GUICH utilizara su información sobre datos personales o información financiera de su cuenta para fines de publicidad, y por ningún motivo los revelara a terceros. Para mayor información respecto del uso de su información personal y datos personales favor de remitirse a nuestro aviso de privacidad y política de privacidad respectiva.

10. RESPONSABILIDAD, GARANTÍA Y COMPENSACIÓN

10.1 Limitación y exclusión de responsabilidad.

Usted, de manera expresa, reconoce que es el responsable único del uso que haga de los Servicios y de lo que ocurra en lo posterior a los mismos.

GUICH no ofrece garantía alguna en el sentido de que los Servicios, incluyendo los servidores, software de terceros y/o proveedores y los programas informáticos necesarios para el funcionamiento de los mismos, estén exentos de interrupciones o de errores, defectos de software, virus o elementos dañinos, ni de que se corrija cualquier posible error, defecto de software, virus o elemento dañino. Por último, GUICH no ofrece ningún tipo de garantía en el sentido de que la información, los Contenidos y/o los elementos a los que se puede acceder a través de los Servicios sean exactos, completos o actualizados. Más concretamente, GUICH no verifica de un modo exhaustivo los Contenidos de todos los tipos ni los textos que usted u otros usuarios ingresan a través de los Servicios, ni tampoco sus acciones en el marco de los Servicios. GUICH por lo tanto no ofrece ningún tipo de garantía, ni acepta ningún tipo de responsabilidad frente a usted, en relación con sus propias acciones y/o con las acciones de otros usuarios de los Servicios. Por último, GUICH no podrá ser considerado por responsable de los productos o Servicios de empresas ajenas.

Usted cubrirá, y se obliga a, todos los costes y riesgos asociados con el uso de los Servicios. Además, usted cubrirá también el coste íntegro de cualquier mantenimiento, reparación o corrección que resultaran necesarios, así como todos los riesgos asociados con la pérdida de tiempo y de esfuerzo, con la pérdida de datos, con posibles errores, o con la pérdida de información comercial o de otro tipo, derivada de la utilización de los Servicios.

Correrá por su cargo y cuenta, la responsabilidad exclusiva de cualquier daño causado a GUICH, los socios comerciales de ésta, a los demás Usuarios y Servicios o a cualquier otra persona física o jurídica, en razón de la utilización de la totalidad o parte de los Servicios y contraviniendo la ley o las obligaciones que le son propias de conformidad con lo estipulado en los presentes Términos.

GUICH no podrá en ningún caso ser obligada al pago a favor de Usted de cantidad alguna, ni de indemnización alguna en concepto de daños y perjuicios, en razón de su propia incapacidad para la utilización de la totalidad o parte de los Servicios. En ningún

caso podrá tenerse a GUICH por responsable de ningún tipo de daño directo, indirecto, accidental, accesorio ni de cualquier otro daño derivado de la incapacidad del usuario para la utilización de los Servicios o de algún desenlace inesperado en lo posterior a los servicios incluso en el supuesto de que GUICH hubiera sido informado de la posibilidad de tales daños, salvo las garantías establecidas en estos términos respecto a los productos.

Usted reconoce y acepta que, dentro de los límites que autoriza la ley, en el supuesto de que se diera una controversia con GUICH o con los otorgantes de licencias de ésta, usted podrá:

1. Dejar de utilizar los Servicios y poner fin a su Cuenta;
2. Si procediera, adoptar las acciones legales necesarias para obtener una compensación por sus pérdidas, la cual se limitará únicamente a la retribución del pago que el Usuario hubiese realizado para adquirir los Servicios.

En cualquier caso, la responsabilidad de GUICH, frente a usted, nunca podrá ser superior al precio que usted hubiera abonado por el producto solicitado a través de los Servicios y/o plataformas web. Dejando en claro el límite de los servicios de GUICH, que son los que se prestan en la plataforma digital. De igual forma, GUICH no estará obligado en ninguna forma, a responder por las obligaciones adquiridas respecto a portales de terceros.

Con independencia de lo anterior, las disposiciones del presente Punto, en ningún caso limitan la responsabilidad de GUICH frente a usted en los supuestos de manifestaciones fraudulentas de GUICH. Además, las cláusulas de restricción, de exclusión y e inexistencia de responsabilidad incluidas en el presente Punto y en otras disposiciones de los presentes Términos serán de aplicación dentro de los límites de la legislación aplicable.

Usted, el Usuario, reconoce que cualquier tercero, proveedores o prestadores de servicios, sobre todo otros Usuarios son independientes a GUICH, a los Servicios y a estos Términos, y que Usted es el único responsable de la relación jurídica y comercial con ellos o frente a ellos.

10.2 Garantía y compensación

Si así se lo solicitara GUICH, usted se compromete a defender, sacar en paz y a salvo y garantizar a GUICH, y a sus filiales, socios y partes relacionadas, a sus subcontratistas, a sus proveedores de contenidos, oficiales y funcionarios, así como a los terceros a los que GUICH haya cedido, licenciado o transferido de derechos de propiedad intelectual e industrial obtenidos según estos términos, frente a cualquier obligación, reclamación, indemnización por daños y perjuicios, y frente a cualquier coste, incluidos los honorarios de los abogados, que pudieran obedecer y/o derivarse de un incumplimiento de los presentes Términos del que usted fuera responsable o, con carácter más general, de su comportamiento en el uso de los Servicios. Sin que ello comporte limitación alguna del carácter genérico de lo anterior, usted se compromete a defender a GUICH y a mantenerle exento de toda responsabilidad en el supuesto de un uso inapropiado o ilegal de su Cuenta, incluyendo el supuesto de un uso inapropiado o ilegal de la misma por parte de una persona a la que usted hubiera autorizado a utilizar su Cuenta o que, sin autorización, la hubiere utilizado en la inteligencia de que la protección de la misma y de la información de acceso a ésta es su entera responsabilidad y por lo tanto todos los actos realizados desde la misma se entienden realizados y ejecutados por Usted. Asimismo, usted se compromete a defender a GUICH y a los terceros a los que GUICH haya cedido, licenciado o transferido de derechos de propiedad intelectual e industrial obtenidos

según estos Términos, así como a mantenerles exentos, en paz y a salvo de toda responsabilidad, daño y/o perjuicio en el supuesto de incumplimiento por su parte de las garantías el Servicio y frente a cualquier reclamación de terceros por infracción de los derechos de propiedad intelectual o industrial de éstos por los Contenidos. Usted acepta ser considerado personalmente responsable del uso por su parte de los Servicios, así como de todas sus comunicaciones y actividades realizadas en los Servicios.

11. CANCELACIÓN

11.1 Cancelación de la Cuenta a instancias de GUICH.

GUICH podrá en cualquier momento suspender o cerrar su Cuenta, y su capacidad para utilizar uno o más de los Servicios, o una parte de los Servicios, y ello de manera automática y sin necesidad de trámite alguno, tras remitirle por correo electrónico o por correo postal un requerimiento formal para que ponga fin a una determinada violación o aporte prueba de sus credenciales y demás documentación comprobatoria de su personalidad y/o capacidad que no se hubiera visto atendido inmediatamente, si se confirmara, o si GUICH tuviera motivos razonables para creer que usted ha incurrido en algunas de las conductas señaladas en el punto 5.2 de los presentes términos o bien ha incumplido alguna disposición de los mismos.

Si usted contara con más de una Cuenta, GUICH se reserva el derecho de suprimir todas las Cuentas que usted hubiera abierto.

11.2 Cancelación de la Cuenta y/o de la suscripción a instancia del Usuario.

En cualquier momento usted podrá poner fin a su Cuenta o a la suscripción a un determinado Servicio o Servicios, de manera automática y sin necesidad de trámite judicial alguno, notificándolo mediante el mismo procedimiento establecido en el punto 7 de los presentes Términos y enviando su escrito al correo electrónico ahí proporcionado.

Si no acepta los presentes Términos no podrá utilizar los Servicios y deberá enviar a GUICH una solicitud para que ponga fin a su Cuenta y/o a las correspondientes suscripciones en el entendido que en tanto no acepte los Términos, termine su proceso de registro o envíe la solicitud establecida en este párrafo, su Cuenta permanecerá existente, pero inactiva.

Tenga presente que, si decide poner fin a su suscripción, no se practicará reembolso alguno, ni total ni parcial, de los importes ya abonados por el período de suscripción en vigor o por cualquier relación comercial vigente con algún tercero u otro Usuario relacionado con los Servicios, GUICH o con usted a través de GUICH.

GUICH se reserva el derecho de recuperar los costes, suplementos y cargos en que se hubiera incurrido antes de la cancelación de su Cuenta o de su suscripción a un determinado Servicio o Servicios. Por otra parte, será responsabilidad suya pagar las cantidades que pudiera adeudar a otros proveedores de Contenidos antes de la terminación de su Cuenta. Las cantidades atrasadas o los costes no abonados, así como cualquier otro problema no resuelto con respecto a los Servicios, deberán liquidarse antes de cualquier posible apertura de una nueva Cuenta o la cancelación de una existente.

Con sujeción a la observancia del procedimiento de cancelación anteriormente indicado, la cancelación de su Cuenta y/o de su suscripción surtirá efecto en un período de tiempo razonable inmediatamente después de la recepción de su carta en el

departamento de atención al cliente de GUICH mediante los medios al efecto establecidos en el presente punto.

11.3 Consecuencias de la cancelación de la Cuenta.

En los supuestos de cancelación o de suspensión de su Cuenta, GUICH podrá suprimir y en cuyo caso Usted perderá, su perfil y la información relacionada que hubiera facilitado a GUICH, junto con cualquier Contenido que pudiera haber publicado, cargado o puesto a disposición de terceros en los Servicios y en especial, sin carácter exhaustivo, su Nombre de usuario. Aplicando siempre lo previsto en el punto 1.5 de los presentes términos.

En los supuestos de terminación de la Cuenta, deberá de dejar inmediatamente de utilizar los Servicios y proceder a destruir cualquier documentación relativa a los medios que tuviera almacenada en cualquier tipo de soporte.

En los supuestos de terminación de su Cuenta, no podrá participar nuevamente en los Servicios sin la expresa autorización de GUICH. Para beneficiarse nuevamente de los Servicios, Usted deberá ponerse nuevamente en contacto en el correo electrónico anteriormente citado solicitando, siguiendo los mismos criterios que para la cancelación, la autorización para la reactivación o Creación de una nueva Cuenta.

En los supuestos de terminación de su Cuenta, o de uno o varios Servicios asociados a su Cuenta, no se incluirá en su haber ningún período de uso de los Servicios en línea ni ningún otro tipo de crédito ni se le convertirán en metálico, ni se realizará ningún otro tipo de reembolso, y dejará de tener acceso a su Cuenta o a cualquier otro derecho asociado a su Cuenta o a los Servicios en cuestión.

En caso de cancelación, suspensión o terminación de su Cuenta, GUICH se reserva el derecho de seguir utilizando la información en ella almacenada por todo el tiempo que lo permitan las leyes vigentes, así como en los términos indicados en nuestra política de privacidad para los fines mencionados en dicha política y en estos Términos, que podrán incluir entre otros: el análisis de información y datos para evaluaciones, publicidad y estudio de los productos y servicios de GUICH.

12. ACTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS, SOFTWARE Y TÉRMINOS

12.1 Modificación de los Términos.

GUICH, se reserva el derecho de, en cualquier momento y de manera plenamente discrecional, cambiar, modificar, añadir o suprimir cláusulas en los presentes Términos y en las demás notificaciones incluidas en los Servicios de GUICH, y tanto de manera provisional como de manera permanente.

GUICH le informará de cualquier cambio, modificación, ampliación o supresión relevante introducida en los presentes Términos, publicando en la página web de los Servicios afectados por los presentes Términos, una notificación en la que se informe al usuario del citado cambio, modificación, ampliación o supresión. Los citados cambios, modificaciones, ampliaciones o supresiones surtirán efecto cinco (5) días naturales después de la publicación de la citada notificación en la página web que corresponda conforme a lo aquí dispuesto. Si no estuviera de acuerdo con los cambios introducidos en

los presentes Términos, podrá poner fin a su Cuenta de conformidad con lo dispuesto en el Punto 10 y 11 anteriores de los presentes Términos.

Por consiguiente, se compromete a comprobar periódicamente cualquier posible modificación y a observar las mismas íntegramente. Cualquier utilización de los Servicios posterior a las actualizaciones y/o modificaciones se entenderá para todos efectos a que haya lugar como la aceptación por parte del Usuario de los Términos así actualizados y modificados, En cualquier caso, GUICH se reserva el derecho a requerirle formalmente, cuando lo considere conveniente, la aceptación de cualquier revisión y/o modificación de los Términos.

12.2 Modificación de las comisiones y modificación de los Servicios.

GUICH se reserva el derecho de (i) modificar los precios de los Servicios facilitados o prestados, respecto de los costos y montos de las contraprestaciones de los mismos; y (ii) modificar un Servicio de un servicio de pago a un servicio gratuito, o viceversa, en el entendido de que los nuevos precios y costos se aplicarán únicamente a los pedidos vigentes tras la entrada en vigor, si procede, de los nuevos precios o costos.

Durante el período de vigencia de su suscripción, GUICH se reserva el derecho, de manera plenamente discrecional, de modificar el precio o monto de la contraprestación de sus Servicios y/o fijar o eliminar precios de suscripciones a sus Servicios. En este caso, además de cualquier otra notificación que GUICH elija de manera plenamente discrecional, GUICH señalará estas modificaciones en las plataformas web de los Servicios correspondientes con una antelación razonable previamente a la modificación de los precios.

De lo anterior se le dará vista, a usted según el párrafo anterior, a efecto de que manifieste lo que a su interés corresponda. En caso de no estar de acuerdo, podrá dar de baja su cuenta según el procedimiento señalado anteriormente en el punto 11 de los presentes Términos. Tenga presente que esta cancelación deberá llevarse a cabo antes de la tácita renovación de su suscripción. De no hacerlo así, se entenderá que ha aceptado las citadas modificaciones.

12.3 Modificación del acceso a Servicios y Contenidos.

GUICH puede modificar los Contenidos o Servicios por cualquier causa, o sin especificar la causa, en cualquier momento, y en especial por razones vinculadas a cambios tecnológicos.

En concreto, GUICH puede entender necesario llevar a cabo actualizaciones, operaciones de mantenimiento y/o reinicializaciones para mejorar y/o optimizar los Servicios. Estas actualizaciones, operaciones de mantenimiento y/o reinicializaciones pueden llegar a afectar los Servicios y/o a sus derechos adquiridos, o a cualquier otro elemento conexo. Los productos actualizados o modificados de conformidad con lo dispuesto en el presente Punto están sujetos a las garantías señaladas en el anterior Punto 10.

Por último, y con independencia de sus derechos al respecto, GUICH se reserva la facultad de: (a) restringir el acceso a la totalidad o parte de los Servicios a un determinado Usuario y/o (b) suprimir la totalidad o parte de los Servicios, y ello de manera plenamente discrecional, estando obligado GUICH únicamente a avisar a sus Usuarios previamente con por lo menos treinta (30) días de anticipación a la fecha en la que

pretenda realizar dicha supresión, mediante una publicación en la plataforma digital correspondiente al Servicio que pretenda suprimir o a través de un correo electrónico, enviado a la dirección de correo registrada en la cuenta.

12.3 Actualización del software.

GUICH se reserva el derecho de optimizar cualquiera de sus Servicios para una resolución y/o para un navegador diferente.

Los Servicios le pueden solicitar permiso, o le pueden habilitar para que descargue programas informáticos, actualizaciones, parches y/u otras utilidades y herramientas suministradas por GUICH o por los concesionarios de licencias de ésta (denominados en lo sucesivo, el "Software de GUICH") en su ordenador o en cualquier otro soporte autorizado por GUICH. GUICH puede especificar con respecto al Software de GUICH unos términos de uso específicos en el momento en que ponga el mismo a su disposición.

Se le informa de que los desarrollos informáticos no son compatibles con todos los soportes y plataformas informáticos, en el sentido de que las prestaciones del Software de GUICH y de los correspondientes Servicios pueden variar en función de su ordenador y del resto de su equipo.

GUICH puede ocasionalmente suministrarle actualizaciones o modificaciones del Software de GUICH. Usted acepta que pueden resultar necesarias determinadas actualizaciones y modificaciones al objeto de poder seguir utilizando el Software de GUICH y los Servicios.

12.4 Información sobre el bloqueo de elementos emergentes.

Su navegador puede estar configurado para impedir la visualización de elementos emergentes. Determinados Contenidos se visualizan en forma de elementos emergentes. Para optimizar el uso, asegúrese de tener desactivada la función de bloqueo de elementos emergentes.

12.5 Contenidos complementarios.

Durante el período de su suscripción a determinados Servicios, GUICH se reserva el derecho, de manera plenamente discrecional, de poner a disposición de todos los Usuarios contenidos complementarios en forma de actualizaciones.

13. PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") hacemos de su conocimiento que GUICH, con domicilio previamente señalado, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Se hace de su conocimiento que la información que como usuario se recaba de usted a través de la plataforma digital, será utilizada para las finalidades que se exponen en el Aviso de Privacidad correspondiente y que en todo momento podrá observar actualizadas en la página web del Servicio que al efecto haya contratado.

En este sentido, para poder ofrecerle una mejor experiencia, servicios adaptados a sus necesidades y asistencia técnica para los Servicios, GUICH podrá recopilar y almacenar

sus datos personales relativos al uso por su parte del Servicio, datos sobre su conexión y/o de su terminal móvil compatible, así como aquellos concernientes a información bancaria a su nombre y/o que usted nos proporcione, número, clave y fechas de vencimiento de Tarjeta de crédito y/o débito necesarios para prestarle los servicios correspondientes, estos datos son estrictamente confidenciales. Además, registraremos, archivaremos y analizaremos determinados datos para crear estadísticas del usuario. Su privacidad es muy importante para GUICH, por lo que nos comprometemos a no divulgar nunca sus datos personales a terceros, salvo cuando Usted nos autorice explícitamente hacerlo, que sea indispensable para prestar los Servicios solicitados por usted o bien que sea requerido por autoridad competente de manera fundada y motivada de acuerdo a la ley aplicable. GUICH puede resultar obligada a divulgar o compartir sus datos personales para cumplir alguna obligación legal, así como para proteger los derechos de GUICH, de otros usuarios y/o de terceros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones a efectos de protección contra estafas y reducción del riesgo de crédito. Además, GUICH se reserva el derecho de recopilar, almacenar y utilizar datos anónimos acerca de Usted. Consulte información adicional acerca del uso que pueda hacer GUICH de sus datos personales en el Aviso de Privacidad.

El usuario se hace responsable de la veracidad de los Datos personales que facilite a GUICH y de la comunicación de cualquier alteración en los mismos.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales, GUICH ha implementado las medidas de seguridad legalmente exigidas en función de los datos personales que se incluyan en sus registros, así como los sistemas de seguridad que sean necesarios a fin de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales. Si lo desea, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación, y oposición previstos en la dicha ley solicitándolo al correo electrónico expuesto en la parte final de estos Términos.

14. CONFIDENCIALIDAD

Usted manifiesta que con la aceptación de los presentes Términos, y en razón de la relación que en virtud del uso de los Servicios, pudieren llegar a tener acceso a datos, información y documentos de GUICH, o de terceros, como pudiera ser otros Usuarios, que pudiera ser considerada tanto por GUICH como por los terceros de carácter confidencial y que sólo se divulga entre sí en virtud de la relación establecida en los presentes Términos y/o los contratos de operación comercial que al efecto se celebren entre los Usuarios y/o GUICH. Por lo tanto, dicha información será tratada con el carácter de confidencial ("Información Confidencial").

La Información Confidencial incluye expresamente y sin limitación, toda la información que se divulgue, entre usted y GUICH o entre usted y terceros, por medio de los Servicios y/o las plataformas web, en cualquier forma o que éstos lleguen a conocer previamente o durante la vigencia de su relación jurídica y comercial conforme a los presentes Términos, concerniente, relacionada o derivada de las actividades que cada una realiza; y que incluye procedimientos, técnicas planes, proyectos, actividades, investigación, conocimientos técnicos, secretos industriales, prácticas comerciales, clientes, especificaciones, tecnología, información de clientes o de mercado, acuerdos contractuales, utilidades, ventas, políticas de precios, métodos operativos, procesos técnicos, políticas comerciales, prácticas y demás asuntos comerciales y métodos, planes y demás información técnica, legal, comercial y financiera, e información recibida de terceros que las partes estén obligadas a considerar como confidencial o propia y que

pueda transmitirse por cualquier medio, incluyendo sin limitación, vía oral, visual, escrita y/o electrónica.

Adicionalmente, se entiende por "Información confidencial":

1. Cualquier información que fuera razonablemente considerada confidencial de GUICH a la luz de las circunstancias que rodean la revelación.
2. La información relativa a datos personales contenida en su cuenta, de otro Usuario o GUICH que por motivo de la negociación que se pretenda llevar a cabo sea compartida a través de los Servicios y plataformas web de GUICH, como pueden ser: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, profesión y cualquier otra información de carácter personal en términos de la Ley Federal de Protección de Datos personales.
3. Toda la información relativa a los Servicios y Productos de GUICH que se comercialicen en la plataforma, incluida en menús y otras opciones, por lo que usted bajo ninguna circunstancia podrá divulgarla o hacer uso comercial de dichos productos, ya que tendrá acceso al menú referido.
4. Cualquier otra información facilitada por GUICH a usted por el presente documento incluida, sin limitación:
 - a. Cualquier información relacionada con GUICH, sus empresas matrices, subsidiarias, filiales, distribuidores, empleados, personal, licenciarios y sus unidades de negocio que reciba en relación con sus actividades en GUICH, incluidas sin limitación su tecnología, clientes, planes de negocio, actividades de marketing y finanzas.
 - b. El contenido y la existencia de cualesquiera comunicaciones entre usted y GUICH.

Excepto si cuenta con el consentimiento previo por escrito de GUICH, usted no podrá utilizar ni revelar ninguna Información confidencial, salvo a sus empleados o a un tercero que deba conocerla, y cualquier revelación a terceros únicamente puede realizarse bajo un acuerdo de confidencialidad con un nivel de protección de Información confidencial al menos igual al de estos Términos; tampoco podrá hacer copias o permitir a otros hacer copias de la Información confidencial, salvo que sea razonablemente necesario para su actividad empresarial interna. En el caso de que se vea obligado a revelar Información confidencial a un tercero en relación con una investigación civil o criminal en curso o en cualquier procedimiento legal, debe notificarlo inmediatamente a GUICH para, en el caso de que así lo decidamos, buscar una orden de protección apropiada o adoptar las medidas pertinentes para limitar o impedir dicha revelación. Sin limitación de la vigencia de cualquier otra disposición de estos Términos, sus obligaciones bajo este Punto prevalecerán aún después de terminada la relación jurídica entre Usted y GUICH.

En caso de incumplir con este acuerdo de confidencialidad usted deberá subsanar el daño y la afectación mediante el pago de los daños y perjuicios correspondientes. En primera instancia GUICH podrá designar un árbitro o perito certificado, de su elección, para valuar dichos daños y perjuicios y emitir un dictamen con el monto correspondiente a pagar; el usuario se obliga a efectuar dicho pago dentro de los 30 días naturales posteriores a la emisión del dictamen emitido por el perito certificado. En segunda instancia GUICH podrá acudir a los órganos jurisdiccionales correspondientes para exigir el

pago de los daños y perjuicios ocasionados, incluyendo las costas y honorarios de representación legal.

15. DISPOSICIONES VARIAS

15.1 Títulos y Rúbricas

Las rúbricas de los Puntos o cláusulas constan únicamente para una más fácil lectura y comprensión de los presentes Términos, no permitiendo en ningún caso llegar a ningún tipo de suposición sobre el contenido de las cláusulas ni sobre el modo en cómo pueden interpretarse las mismas.

15.2 Independencia de las cláusulas

En el supuesto de que alguno de los Puntos o cláusulas de los Términos se revelara innecesaria o irrelevante, y/o se tuviera por nula y sin ningún valor, o por no aplicable, (i) la cláusula o Punto en cuestión se interpretará de conformidad con la legislación de aplicación de modo que la misma refleje las intenciones iniciales de GUICH, y (ii) las restantes cláusulas o Puntos de los presentes Términos permanecerán sin modificación y seguirán aplicándose como si las disposiciones innecesarias, irrelevantes, nulas y sin ningún valor, o no aplicables ya no estuvieran incluidas en los presentes Términos.

15.3 Vigencia

La relación entre GUICH y usted comienza a partir de que accede a la plataforma web y acepta los presentes Términos de conformidad con lo aquí establecido, y permanecerá vigente en tanto el usted cuente con una Cuenta activa en la plataforma digital o hasta que se dé por terminado por parte de usted o de GUICH de conformidad con lo que se señala en los presentes Términos.

Nos reservamos el derecho a suspender su acceso a GUICH y/o dar por terminado este vínculo jurídico y su cuenta de GUICH en cualquier momento y con una simple notificación según se establezca en los presentes Términos.

15.4 Liberación de responsabilidad

En este acto, Usted y cualquier otro Usuario de la plataformas de GUICH liberan al mismo de toda responsabilidad civil, mercantil, laboral o en cualquier otra materia que pudiera tener en virtud del incumplimiento de cualquiera obligación adquirida por los mismos en relación a una negociación, en el entendido de que los Usuarios, cual fuere su calidad, se obligan a sacar a GUICH en paz y a salvo de cualquier reclamación que pudieren tener, debiendo informar, cada una de ellas, a GUICH cuando conozcan de la posibilidad del surgimiento de las mismas, a efectos de que GUICH pueda tomar las medidas que considere necesarias para evitar cualquier contingencia, quedando Usted obligado, conforme al presente punto, a coadyuvar en todo cuanto sea suficiente con GUICH para evitar cualquier daño y contingencia que pudiera surgir en su perjuicio.

De igual forma GUICH, no se hace responsable del mal uso que se dé a los Servicios por parte de los Usuarios, ya sea que este redunde en un daño a terceros o no, por mala fe, dolo o negligencia de los mismos como puede ser de manera enunciativa mas no limitativa: la falsedad de información proporcionada, el uso no autorizado de cualquier método de pago, incluyendo tarjetas de crédito, débito o cualquier otro método de

pago, el uso no autorizado de la cuenta, o la celebración de actividades comerciales en la plataforma web sin la debida autorización, incumplimiento de pago por parte de los Usuarios, y en general cualquier acto ilícito que cometan los Usuarios haciendo uso de los Servicios, será responsabilidad exclusiva de los Usuarios, y en ningún momento dará lugar a responsabilidad alguna por parte de GUICH.

Sin perjuicio de lo anterior, GUICH se reserva el derecho en todo momento de coadyuvar con las autoridades civiles, mercantiles, financieras, fiscales, penales o de cualquier índole cuando así le sea solicitado por la investigación de delitos, actos ilícitos y/o prácticas fraudulentas que sean cometidas por los Usuarios a través del uso de los Servicios, o respecto de los cuales la información contenida en sus cuentas y el uso de los Servicios pueda aportar información útil.

15.4 Ausencia de renuncia

El hecho de que GUICH o el Usuario no ejerza o no afirme un determinado derecho o una determinada disposición recogida en los presentes Términos, o tarde en ejercer o afirmar los mismos, no podrá interpretarse como constitutivo de una renuncia del derecho o de la disposición en cuestión. La renuncia a alguna de las disposiciones de los presentes Términos únicamente se tendrá por hecha tras la firma de una declaración escrita a tal fin por parte de GUICH o por parte del Usuario.

El Usuario no podrá ceder ni transferir sus derechos u obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de GUICH.

15.5 Acuerdo Global

Los Términos, incluido el acuerdo de confidencialidad, y todas las demás normas o instrucciones publicadas en línea y relativas a los Servicios, a una actividad o a un servicio mercantil en concreto, constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y GUICH relativo a sus derechos y obligaciones en materia de uso de los citados Servicios. En caso de cualquier controversia respecto de los documentos citados, prevalecerá en todo momento el contenido actualizado y vigente de los presentes Términos.

15.6 Ley y Jurisdicción

Los presentes Términos están materializados en un mensaje de datos en términos del artículo ochenta y nueve del Código de Comercio, por lo que de conformidad con el artículo ochenta y nueve bis del mismo ordenamiento no podrá negársele validez alguna por el simple hecho de hacerse constar en un mensaje de datos. Para tales efectos, tanto los Usuarios como GUICH reconocen que tanto la celebración del presente acuerdo de voluntades traducido en estos Términos se celebra de conformidad con las disposiciones al efecto establecidas en el Capítulo I del Título Segundo del Código de Comercio Vigente en la República Mexicana.

Usted acuerda que el presente mensaje de datos contiene una oferta vinculante y creadora de obligaciones en el momento de su aceptación o de su uso, toda vez que la misma está formulada al público en general sin estar determinado algún destinatario o aceptante, por lo que los derechos y obligaciones contenidas en el presente contrato comenzarán en su vigencia a partir de la voluntad de Usted en aceptar las obligaciones contenidas en estos Términos y de que se cumplan correctamente con todas las

condiciones suspensivas en los mismos y comience a hacer uso de los Servicios que GUICH pone a su disposición conforme a los presentes Términos.

Usted conviene en que, en todo lo establecido y no establecido en los presentes Términos, se estará a lo dispuesto en la legislación que al efecto resulte aplicable en el estado de Jalisco, México. De igual manera, usted acuerda que en caso de que cualquier controversia, interpretación y/o cumplimiento de estos Términos deba someterse a decisión judicial, estas estarán a la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales competentes en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México renunciando en este momento a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

15.7 Fuerza Mayor

Con sujeción a las disposiciones legales aplicables, GUICH no podrá ser considerado responsable de circunstancias excepcionales, como los actos de caso fortuito o fuerza mayor.

15.8 Contacto

Se puede acceder en todo momento a los presentes Términos a través de la página web señalada a continuación. Si le surgiera alguna cuestión relativa a los presentes Términos, puede ponerse en contacto con GUICH en la misma dirección de correo electrónico.

Los datos de contacto y medios oficiales de comunicación del representante y responsable legal de GUICH son los siguientes:

Denominación Social:	GUICH S.A. DE C.V.
Referida como:	GUICH
Dirección:	Calzada de los paraísos 50A, Ciudad Granja, Zapopan, Jalisco.
Acceso a plataforma digital:	www.guich.mx
Correo electrónico de contacto:	contacto@guich.mx

Los presentes Términos son de aplicación únicamente en la medida en que así lo autorice la ley. Cualquier utilización de los Servicios requiere la aceptación sin reserva de los presentes Términos de GUICH.

Le recomendamos añadir la página web de GUICH a sus favoritos y consultar periódicamente este sitio para enterarse de cualquier posible actualización de los Términos.

GUICH recibirá con gusto sus opiniones, preguntas, inquietudes, comentarios o sugerencias a través de los medios oficiales de comunicación.

Mediante la aceptación de los presentes Términos otorga su consentimiento para que la responsable, es decir GUICH, actúe conforme a los Términos aquí planteados por medio de cualquiera de sus representantes legales.

Con respecto a los servicios proporcionados por GUICH, puede visitar las siguientes páginas web en dónde encontrará información sobre sus derechos como consumidor y los mecanismos legales con los que cuenta para poder protegerlos:

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

www.profeco.gob.mx

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

www.inai.org.mx/